

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом Директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
від 30.04.2024 р. № 11A

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовою назвою
«Пасхальні супер призи»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(TM ClickCredit)

Ці правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Пасхальні супер призи» серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (надалі - Товариство), отриманих за допомогою мобільного додатку ClickCredit, а також через сайт <https://clickcredit.ua>, яка передбачає розіграш Подарунку серед споживачів, що приймуть участь в зазначеній рекламній акції відповідно з умовами цих Правил (надалі - Акція).

1. Визначення термінів:

- 1.1. **Учасник Акції** – фізична особа, в тому числі фізична особа - споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у позику. Виключення становлять співробітники, представники Організаторів та члени їх сімей. Учасники акції мають відповідати вимогам до Учасників Акції. Кількість Учасників необмежена.
- 1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті <https://clickcredit.ua>, а також у мобільному додатку ClickCredit.
- 1.3. **Подарунок** – під подарунком для цілей цих Правил розуміється Сертифікат, використання якого дозволить Переможцю/Переможцям Акції зменшити розмір нарахованих, але не сплачених на день використання сертифікату, процентів.
- 1.4. **Сертифікат** – отримане від Товариства смс-повідомлення, яке містить в собі інформацію про те, що Учасника Акції обрано Переможцем Акції, розмір сертифіката, а також строк його дії. Загальна кількість сертифікатів становить 28 (двадцять вісім) штук. Кожен з 28 (двадцяти восьми) сертифікатів можна використати для зменшення вдвічі розміру суми нарахованих процентів на день визначення Учасника Акції Переможцем.
- 1.5. **Головний подарунок** – Мобільний телефон Apple iPhone 15 128GB.
- 1.6. **Переможець/Переможці** – Учасник/Учасники, який/які виконав/видали умови Акції та якого/яких було визнано переможцем/переможцями за результатами розіграшу за допомогою сервісу random.org. у порядку, передбаченому цими Правилами.
- 1.7. **Правила надання грошових коштів у позику** – Правила надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою веб-сайту та мобільного додатку «ClickCredit» (на умовах повернення позики в кінці строку позики), які розміщені на сайті Товариства.

2. Організатор та Виконавець Акції:

- 2.1. Відносно організації та Подарунку Акції Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі - Товариство).

3. Мета Акції:

- 3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримки стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «ClickCredit» в Україні, а також сприяння виконанню клієнтами Товариства своїх зобов'язань шляхом їх зменшення за рахунок нарахованих процентів в умовах військових дій на території України.
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

- 4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) та/або в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України (далі – Територія).
- 4.2. Акція проходить з 00.01 години (за київським часом) «02» травня 2024 року до 23.59 години (за київським часом) «29» травня 2024 (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

- 5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України*, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання грошових коштів у позику.
- 5.2. Учасник Акції повинен бути клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «ClickCredit», який в період проведення Акції вдруге чи більше разів скористається послугами «ClickCredit» (отримав та виконав/виконує належним чином зобов'язання по поверненню позики та сплаті процентів), не має простроченої перед ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» заборгованості та уклав із ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» відповідну додаткову угоду щодо продовження строку користування позикою не менш ніж на 6 календарних днів.
- 5.3. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними в родинних зв'язках, а також інші пов'язані особи, до участі в Акції не допускаються.

6. Участь в Акції:

- 6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.
- 6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:
- 6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
 - 6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», за умови дотримання вимог чинного законодавства України;
 - 6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.
- 6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання Подарунку внаслідок прийняття участі в Акції, ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції виступає податковим агентом Учасника і відповідно нараховує та сплачує податки і збори від імені та за рахунок Учасника (якщо це необхідно) щодо отримання Учасником таких Подарунків. При цьому, Учасник Акції підтверджує, що він розуміє що якщо він має пільги або субсидії, отримання Подарунку може привести до їх втрати.
- 6.4. Учасник Акції усвідомлює та бере на себе відповідальність в тому, що приймаючи участь у Акції він надає інформацію про третіх осіб та ініціює направлення їм повідомлень відповідно до умов Акції.

7. Умови проведення Акції та отримання Промокоду 1:

- 7.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», які відповідають критеріям, зазначеним в розділі 5 цих Правил, за допомогою електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», а також у мобільному додатку ClickCredit та у соціальних мережах (Instagram, Facebook, Viber, Telegram).
- 7.2. Для участі в Акції Учаснику в період проведення Акції необхідно стати споживачем фінансових послуг

ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» вдруге або більше разів та укласти договір позики на умовах повернення її вкінці строку, а також укласти із ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» відповідну додаткову угоду щодо продовження строку користування позикою не менш ніж на 6 календарних днів.

8. Процедура обрання Переможця/Переможців Акції, отримання Подарунків, Промокоду 2 та їх використання:

8.1. Розіграш Подарунків серед Учасників Акції, які в період з 02.05.2024 року по 08.05.2024 року виконають умови, викладені в п.7.2. Правил Акції, , буде проведено 09.05.2024 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. Під час зазначеного розіграшу Товариство сім разів здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Подарунок у відповідності з п.1.4. цих Правил, а саме:

- Під час кожного запуску за допомогою сервісу random.org Товариство визначає та фіксує серед Учасників розіграшу Переможця, який отримає Подарунок – сертифікат, який дозволяє використати його для погашення 50% від нарахованих, але не сплачених на день визначення такого Учасника переможцем, процентів за укладеним договором позики. Кожного разу Переможцем вважається 1 (один) Учасник, який опиняється у першому рядку списку при кожному запуску;

8.2. Розіграш Подарунків серед Учасників Акції, які в період з 09.05.2024 року по 15.05.2024 року виконають умови, викладені в п.7.2. Правил Акції, , буде проведено 16.05.2024 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. Під час зазначеного розіграшу Товариство сім разів здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Подарунок у відповідності з п.1.4. цих Правил, а саме:

- Під час кожного запуску за допомогою сервісу random.org Товариство визначає та фіксує серед Учасників розіграшу Переможця, який отримає Подарунок – сертифікат, який дозволяє використати його для погашення 50% від нарахованих, але не сплачених на день визначення такого Учасника переможцем, процентів за укладеним договором позики. Кожного разу Переможцем вважається 1 (один) Учасник, який опиняється у першому рядку списку при кожному запуску;

8.3.. Розіграш Подарунків серед Учасників Акції, які в період з 16.05.2024 року по 22.05.2024 року виконають умови, викладені в п.7.2. Правил Акції, , буде проведено 23.05.2024 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. Під час зазначеного розіграшу Товариство сім разів здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Подарунок у відповідності з п.1.4. цих Правил, а саме:

- Під час кожного запуску за допомогою сервісу random.org Товариство визначає та фіксує серед Учасників розіграшу Переможця, який отримає Подарунок – сертифікат, який дозволяє використати його для погашення 50% від нарахованих, але не сплачених на день визначення такого Учасника переможцем, процентів за укладеним договором позики. Кожного разу Переможцем вважається 1 (один) Учасник, який опиняється у першому рядку списку при кожному запуску;

8.4. Розіграш Подарунків серед Учасників Акції, які в період з 23.05.2024 року по 29.05.2024 року виконають умови, викладені в п.7.2. Правил Акції, , буде проведено 30.05.2024 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. Під час зазначеного розіграшу Товариство сім разів здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Подарунок у відповідності з п.1.4. цих Правил, а саме:

- Під час кожного запуску за допомогою сервісу random.org Товариство визначає та фіксує серед Учасників розіграшу Переможця, який отримає Подарунок – сертифікат, який дозволяє використати його для погашення 50% від нарахованих, але не сплачених на день визначення такого Учасника переможцем, процентів за укладеним договором позики. Кожного разу Переможцем вважається 1 (один) Учасник, який опиняється у першому рядку списку при кожному запуску;

8.5. Розіграш Головного Подарунку серед Учасників Акції, які в період з 02.05.2024 року по 29.05.2024 року виконають умови, викладені в п.7.2. Правил Акції, буде проведено 30.05.2024 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. Під час зазначеного розіграшу Товариство один раз здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед

Учасників акції Переможця, який отримає Головний подарунок у відповідності з п.1.5. цих Правил, а саме:

- Під час єдиного запуску за допомогою сервісу random.org Товариство визначає та фіксує серед Учасників розіграшу Переможця, який отримає Головний подарунок – Мобільний телефон Apple iPhone 15 128GB. Переможцем вважається 1 (один) Учасник, який опиняється у першому рядку списку при першому та єдиному запуску.

- 8.6. За результатами проведених розіграшів Подарунків, Переможець отримує відповідне смс-повідомлення на номер мобільного телефону (такий номер має бути зареєстрованим в Особистому кабінеті Переможця на сайті Товариства). Смс-повідомлення надсилається від імені Товариства з зазначенням альфа-імені «ClickCredit», з повідомленням про обрання його переможцем, номіналом сертифікату та строком його дії.
- 8.6. Скористатись сертифікатом Переможець може лише протягом строку дії такого сертифікату, який зазначений у відповідному смс-повідомленні. При цьому, сертифікат не може бути використаним Переможцем Акції під час коли позика була ним реструктуризована, або такий Переможець Акції, не відповідає ознакам, наведеним для Учасника Акції в п. 5.2. цих Правил.
- 8.7. Для активації отриманого сертифікату, Переможець Акції повинен звернутись за будь-яким номером Служби турботи Товариства, які зазначені на сайті Товариства, та, зазначивши відповідний код сертифікату і номер телефону, на який цей сертифікат було отримано, повідомити розмір процентів, який він хоче зменшити за допомогою номіналу сертифікату. Розмір процентів, який Переможець Акції зможе зменшити за допомогою отриманого сертифікату, не може бути більшим аніж номінал самого сертифікату.
- 8.8. Сертифікат може бути використаним лише 1 раз протягом строку його дії. Невикористана частина сертифікату вважається анульованою.
- 8.9. За результатами проведеного розіграшу Головного подарунку, на номер телефону, Переможця Акції який отримує Головний подарунок, надійде телефонний дзвінок з повідомленням про обрання його переможцем та інструкціями щодо подальших дій. Кількість таких дзвінків не може перевищувати 3 рази (у випадку якщо такий Переможець не відповість при першій або другій спробі зв'язатись з ним).
- 8.10. У випадку, якщо протягом 3 спроб представникам Товариства не вдається зв'язатись з Учасником Акції, якого було обрано Переможцем Акції, який отримує Головний подарунок, з причин, які не залежать від Товариства (не відповідає, відсутність зв'язку та інше) такий Переможець втрачає право на отримання Головного подарунку і в такому випадку переобрання іншого Переможця не здійснюється.
- 8.11. Для отримання Головного подарунку, вказаного в п.1.5. цих Правил, Переможцю Акції, який отримує Головний подарунок необхідно протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення від Товариства про те, що його визначено Переможцем, надіслати Товариству лист на адресу м. Київ, площа Арсенальна 1Б, із:
- Заявою про перемогу в Акції, у тексті листа треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (що зазначений в особистому кабінеті Позичальника) для зв'язку, а також назву виграного Головного подарунку для отримання та зазначити номер відділення поштової служби «Нова пошта», на яку буде відправлено Головний подарунок;
 - якщо паспорт громадянина України у формі книжечки, то копії всіх сторінок паспорта, або копію двох сторін паспорту у формі id-картки. Всі сторінки мають бути засвідчені власноручним підписом;
 - копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, засвідчену власноручним підписом. Усі копії мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/zmінити наведені дані, привести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможця. Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків та зборів, передбачених податковим законодавством України. У випадку ненадання зазначених документів вважається що Переможець Акції відмовився від отримання Головного подарунку, та не має права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.
- 8.12. У випадку відмови Переможця від отримання Головного Подарунку, або у разі неможливості встановлення зв'язку з Переможцем, або ненадання Товариству інформації, необхідної для отримання/передання Головного подарунку, такий Переможець втрачає право отримати Головний подарунок. У разі неможливості вручення Головного подарунку та/або відмови від

такого вручення Учасником Акції, якого було обрано як Переможця, переобрання іншого Переможця не здійснюється.

- 8.13. Переможець Акції зобов'язаний отримати Головний подарунок особисто та не може передати це право третім особам. Заміна Головного подарунку на інше благо або еквівалент в іншому вираженні не допускається. Головний подарунок призначений для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки комерційного замовлення.
- 8.14. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Подарунку або використання Головного подарунку, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини.
- 8.15. Результати розіграшу Подарунків Акції та Головного подарунку та список Переможців оприлюднюються на сайті Товариства та у соціальних мережах (Instagram, FaceBook, Google+ тощо). В списку переможців обов'язково мають бути зазначені Ім'я та По-батькові Переможця та номер договору позики, Ім'я та По-батькові Переможця та номер телефону з зі скритими чотирма останніми цифрами в такому номері.
- 8.16. Результати визначення Переможців, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

9. Інші умови:

- 9.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» <https://clickcredit.ua/>, а також за телефоном: 0 800 353 461 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку).
- 9.2. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті clickcredit.ua не пізніше дня вступу в силу змін.
- 9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».
- 9.4. Організатор Акції не несе відповідальності за можливі наслідки використання Подарунку.
- 9.5. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання Головного подарунка Переможцем після його одержання. Зовнішній вигляд Головного подарунку може відрізнятися від зображень подарунків, розміщених в рекламних матеріалах.
Організатор та/або Виконавець Акції не несе відповідальність за невідповідність Головного подарунку очікуванням Переможця.
Організатор Акції не несе відповідальності за можливі наслідки використання Головного подарунку.
- 9.6. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації про персональні дані, а також у разі настання обставин непереборної сили.
- 9.7. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

*за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції.