

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом
Директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ
АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ
КРЕДИТІВ»
від 13.02.2024 р. № 2А

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою «ГРОШІ ЗАБИРАЙ - ПРИЗИ ВИГРАВАЙ»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(ТМ «ClickCredit»)

Ці правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «CHRISTMAS SUPER SALE» серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (надалі - Товариство), отриманих за допомогою мобільного додатку ClickCredit, а також через сайт <https://clickcredit.ua/>, яка передбачає отримання Знижки а також Подарунків споживачами, що приймуть участь в зазначеній рекламній акції згідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

1.1. **Учасник Акції** – фізична особа-споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у позику. Кількість Учасників Акції необмежена.

1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті clickcredit.ua, а також у мобільному додатку ClickCredit.

1.3. **Правила надання грошових коштів у позику** – Правила надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою веб-сайту та мобільного додатку «ClickCredit» (на умовах повернення позики в кінці строку позики), які розміщені на сайті Товариства.

1.4. **Подарунки** – під подарунками для цілей цих Правил розуміються наступні речі:

Подарунок 1 - виграш у грошовій формі в розмірі 1 000 (одна тисяча гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків 1 - 8 (вісім);

Подарунок 2 - виграш у грошовій формі в розмірі 1 500 (одна тисяча п'ятсот гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків 2 - 2 (два);

Подарунок 3 - виграш у грошовій формі в розмірі 2 000 (дві тисячі гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків 3 - 4 (чотири);

Подарунок 4 - виграш у грошовій формі в розмірі 3 000 (три тисячі гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків 4 - 2 (два).

1.5. **Промокод** – спеціальний набір літер та/або цифр, що дозволяє отримати Учаснику Акції позику зі знижкою 70% від діючої базової процентної ставки за перший день користування Позикою (за договором з фіксованою диференційованою процентною ставкою) (надалі – Промокод). Застосування Промокоду здійснюється автоматично при отриманні споживачем другої та/або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку із використанням Грошового бонусу. Скористатися Промокодом зможуть лише ті споживачі, що відповідають вимогам до Учасників Акції. Застосування Промокоду не сумується із іншими знижками та Акціями, які діють в Товаристві, а також його не можна використати при отриманні позики від Товариства вперше.

2. Організатор та Виконавець Акції:

2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

3. Мета Акції:

3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримки стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «ClickCredit» в Україні, а також сприяння виконанню клієнтами Товариства своїх зобов'язань шляхом їх зменшення за рахунок нарахованих процентів в умовах військових дій на території України.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) та/або в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України (далі – Територія).

4.2. Акція проходить з 00.01 години (за київським часом) «14» лютого 2024 року до 23.59 години (за київським часом) «12» березня 2024 року (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України*, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання грошових коштів у позику.

5.2. Учасник Акції повинен бути клієнтом, споживачем фінансових послуг під ТМ «ClickCredit», який до моменту Учасності в Акції хоча б один раз скористався послугами «ClickCredit» (отримав та виконав/виконує належним чином зобов'язання по поверненню позики та сплаті процентів у строк, визначений Договором позики), та не має простроченої перед ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» заборгованості, та отримав другу та/або наступну після першої позики в Період проведення Акції.

5.3. Учасником Акції не можуть бути: клієнти, які станом на день проведення Акції порушували та/або порушують зобов'язання по договорам позики з Товариством, зокрема прострочили повернення наданої позики.

5.4. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними в родинних зв'язках, а також інші пов'язані особи, до участі в Акції не допускаються.

6. Участь в Акції:

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.

6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;

6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі Товариству, за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних Товариства, та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання та застосування Подарунку та/або Промокоду внаслідок прийняття участі в Акції, Товариство відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції виступає податковим агентом Учасника і відповідно нараховує та сплачує податки і збори від імені та за рахунок Учасника (якщо це необхідно) щодо отримання Учасником такого Подарунку та/або Промокоду. При цьому,

Учасник Акції підтверджує, що він розуміє що якщо він має пільги або субсидії, отримання Подарунку та/або Промокоду може призвести до їх втрати.

7. Умови проведення Акції:

7.1. Інформація про проведення Акції розміщується у вигляді відповідної інформації на сайті, в мобільному додатку Товариства та у соціальних мережах (Instagram, Viber, Facebook, Telegram).

7.2. Умови участі в розіграші Подарунків:

Учасник Акції отримує право взяти участь у розіграші Подарунку виключно у випадку виконання ним наступних умов:

- Учасник Акції в Період з 14 лютого 2024 року по 20 лютого 2024 року стане підписником сторінки Товариства у Facebook за наступним посиланням <https://www.facebook.com/ClickCredit.ua/> та отримає другу або будь-яку наступну після другої позику;
- Учасник Акції в Період з 21 лютого 2024 року по 27 лютого 2024 року стане підписником сторінки Товариства у Instagram за наступним посиланням <https://www.instagram.com/click.credit/?hl=ru> та отримає другу або будь-яку наступну після другої позику;
- Учасник Акції в Період з 28 лютого 2024 року по 05 березня 2024 року стане підписником сторінки Товариства у Telegram за наступним посиланням https://t.me/clic_credit та отримає другу або будь-яку наступну після другої позику;
- Учасник Акції в Період з 06 березня 2024 року по 12 березня 2024 року стане підписником сторінки Товариства у Viber за наступним посиланням https://invite.viber.com/?g2=AQB%2Fci6y%2BIWkC1CBy0vPCQH1rwF72XIn%2B459%2FAIH_Aldg1apfhYl2X7v23fzjmXsr та отримає другу або будь-яку наступну після другої позику;

8. Умови проведення Акції та отримання Промокоду:

8.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг Товариства за допомогою розміщення відповідної інформації на сайті Товариства - <https://clickcredit.ua/>, соціальних мережах Товариства.

8.2. Умови отримання та використання Промокоду:

8.2.1. Кожен Учасник Акції, який відповідає умовам цих Правил, в період з 00.01 години (за київським часом) «14» лютого 2024 року до 23.59 години (за київським часом) «12» березня 2024 року (далі – Період отримання Промокоду) може скористатись Промокодом, який буде розміщуватись на сайті Товариства - <https://clickcredit.ua/>, в мобільному додатку, а також соціальних мережах Товариства, при отриманні другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку (за договором з фіксованою диференційованою процентною ставкою) лише один раз або при отриманні позики на сайті Товариства, або при отриманні позики в мобільному додатку.

8.2.2. Промокод може бути використаний Учасником Акції до 23.59 години (за київським часом) «12» березня 2024 року при отриманні другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку (за договором з фіксованою диференційованою процентною ставкою). У випадку невикористання Промокоду до зазначеного строку такий Промокод анулюється.

8.2.3. Для використання отриманого Промокоду Учасник Акції при оформленні другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку Учасник Акції обирає суму позики, які він планує отримати, та, використовуючи відповідні підказки щодо можливості використання Промокоду, отримує візуальне відображення суми економії щодо процентів, які будуть нараховані йому відповідно до розміру бажаної суми позики.

8.2.4. При оформленні Учасником Акції другої або наступної позики на умовах повернення її в кінці строку з використанням Промокоду, в процесі оформлення позики відбувається автоматичне зменшення розміру базової процентної ставки за перший день користування Позикою, але не більше ніж 70% від діючої базової процентної ставки, шляхом автоматичного застосування Промокоду в залежності від розміру отримуваної позики. Остаточний розмір базової процентної ставки з урахуванням Промокоду, яка буде застосована до отриманої Учасником Акції Позики, буде відображена в Договорі позики.

8.3. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Промокоду. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на отримання Промокоду. При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від отримання Промокоду, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

8.4. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Промокоду, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Товариства обставини.

9. Процедура обрання Переможця/Переможців Акції, отримання Подарунків та їх використання:

9.1. Розіграш Подарунків буде проводитись серед усіх Учасників Акції, які виконають всі умови Акції та будуть зараховані до відповідних списків для розіграшу Подарунку.

9.2. Розіграш Подарунків 1 в загальній кількості 3 , який буде проводитись 21 лютого 2024 року в соціальній мережі Facebook протягом дня за допомогою сервісу random.org. в наступному порядку:

Під час розіграшу Подарунку 1, який відбудеться 21.02.2024 року, Товариство тричі здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, який отримає Подарунок 1, визначений в п.1.4. цих Правил. Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з трьох запусків.

9.3. Розіграш Подарунків 1 в загальній кількості 2 та Подарунків 2 в загальній кількості 2, який буде проводитись 28 лютого 2024 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. в наступному порядку:

Під час розіграшу Подарунку 1, який відбудеться 28.02.2024 року, Товариство два рази здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, який отримає Подарунок 1, визначений в п.1.4. цих Правил Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з двох запусків.

Під час розіграшу Подарунку 2, який відбудеться 28.02.2024 року, Товариство два рази здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, який отримає Подарунок 2, визначений в п.1.4. цих Правил Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з двох запусків.

9.4. Розіграш Подарунків 3 в загальній кількості 4, який буде проводитись 06 березня 2024 року в соціальній мережі Telegram протягом дня за допомогою сервісу random.org. в наступному порядку:

Під час розіграшу Подарунку 3, який відбудеться 06.03.2024 року, Товариство чотири рази здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, який отримає Подарунок 3, визначений в п.1.4. цих Правил Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з чотирьох запусків.

9.5. Розіграш Подарунків 4 в загальній кількості 2 та Подарунків 1 в загальній кількості 3, який буде проводитись 13 березня 2024 року в соціальній мережі Viber протягом дня за допомогою сервісу random.org. в наступному порядку:

Під час розіграшу Подарунку 4, який відбудеться 13.03.2024 року, Товариство два рази здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, який отримає Подарунок 4, визначений в п.1.4. цих Правил Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з двох запусків.

Під час розіграшу Подарунку 1, який відбудеться 13.03.2024 року, Товариство тричі здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, який отримає Подарунок 1, визначений в п.1.4. цих Правил Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при кожному з трьох запусків.

9.6. За результатами проведених розіграшів Подарунків, на номер телефону, який зазначений в особистому кабінеті Позичальника, надійде телефонний дзвінок з повідомленням про обрання його переможцем та інструкціями щодо подальших дій. Кількість таких дзвінків не може перевищувати 3 рази (у випадку якщо такий Переможець не відповість при першій або другій спробі зв'язатись з ним).

9.7. У випадку, якщо протягом 3 спроб представникам Товариства не вдасться зв'язатись з Учасником Акції, якого було обрано Переможцем Акції, з причин, які не залежать від Товариства (не відповідає, відсутність зв'язку та інше) такий Переможець втрачає право на отримання Подарунку і переобрання іншого Переможця Акції, який отримує один з Подарунків, не здійснюється.

9.8. Для отримання Подарунку, визначеного в п.1.4. цих Правил, Переможцю Акції, який отримує Подарунок, необхідно протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення від Товариства про те, що його визначено Переможцем, надіслати Товариству лист на адресу м. Київ, площа Арсенальна 1Б, із:

- Заявою про перемогу в Акції, у тексті листа треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (що зазначений в особистому кабінеті Позичальника) для зв'язку, а також назву виграного Подарунку для отримання та зазначити банківські реквізити, на які будуть перераховані грошові кошти, які складають Подарунок Акції;
- якщо паспорт громадянина України у формі книжечки, то копії всіх сторінок паспорта, або копію двох сторінк паспорта у формі id-картки. Всі сторінки мають бути засвідчені власноручним підписом;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, засвідчену власноручним підписом.

Усі копії мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможця. Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків та зборів, передбачених податковим законодавством України. У випадку ненадання зазначених документів вважається що Переможець/Переможці Акції відмовилися від отримання Подарунку, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

9.9. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою зарахування Учасника Акції до списків щодо розіграшу Подарунку. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на зарахування до списків на розіграш, а також на отримання Подарунку. При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від внесення їх у відповідні списки на розіграш Подарунку, а також від отримання Подарунку, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

9.10. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Подарунку, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин, блекаут тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини.

9.11. У випадку відмови Переможця від отримання Подарунку, або у разі неможливості встановлення зв'язку з Переможцем, або ненадання Товариству інформації або документів, необхідних для отримання/передання Подарунку, такий Переможець втрачає право отримати Подарунок. У разі неможливості вручення Подарунку та/або відмови від такого вручення Учасником Акції, якого було обрано як Переможця, переобрання іншого Переможця не здійснюється.

9.12. Переможець Акції зобов'язаний отримати Подарунок особисто та не може передати це право третім особам. Заміна Подарунку на інше благо не допускається. Подарунок призначений для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки комерційного замовлення.

9.13. Передання Подарунку відбудеться шляхом перерахування за банківськими реквізитами, які будуть зазначені Переможцем Акції у відповідній заяві, поданій Товариству. Витрати по зарахуванню грошових коштів, які становлять Подарунок несе Товариство. Товариство зобов'язується перерахувати Подарунок Переможцю Акції протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту визначення Переможця Акції, який отримує такий Подарунок за умови виконання зобов'язань Переможця, визначених умовами цих Правил

9.14. Переможець Акції, який отримує Подарунок має право після отримання Подарунка надіслати Товариству електронний лист на адресу support@clickcredit.com.ua із темою «ГРОШІ ЗАБИРАЙ - ПРИЗИ ВИГРАВАЙ» з фотографією Переможця (Переможець Акції погоджується із тим, що фотографія Переможця може бути отримана Організатором Акції самостійно із джерел, які є загальнодоступними, зокрема, але не виключно: соціальних мереж та ін.). При цьому Переможець надає безвідкличну та безстрокову згоду Товариству та автоматично погоджується з тим, що Товариство має право на власний розсуд використовувати таке фото, в т.ч. в рекламних цілях без попереднього погодження з Переможцем та без виплати Переможцю будь-якої винагороди за таке використання.

9.15. Результати розіграшу Подарунку список Переможців оприлюднюються на сайті.

9.16. Результати визначення Переможця, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

9.17. Результати визначення Переможців, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

10. Інші умови:

10.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» - <https://clickcredit.ua/>, в мобільному додатку ClickCredit, а також за телефонами: тел. +380956561133, +380676561133, +380636561133 (дзвінок оплачується згідно тарифів операторів мобільного або міського зв'язку).

10.2. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті <https://clickcredit.ua/> або в мобільному додатку ClickCredit, не пізніше дня вступу в силу змін.

10.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».

10.4. Товариство залишає за собою право блокувати застосування Промокодів або видачі Подарунків у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.

10.5. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, платіжних систем, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі настання обставин непереборної сили.

10.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції.*